



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sergei Heistonen  
Sotsiaalarenduse Koolituskeskus Liider MTÜ  
mtuliider@gmail.com

Meie 17.05.2023 nr 2-9/19141-1

### Märgukiri

Sotsiaalkindlustusameti (tellija) ja MTÜ Sotsiaalarenduse Koolituskeskus Liider (täitja) vahel on sõlmitud hankeleping nr 2-9/53898-1 pikaajalise kaitstud töö teenuse osutamiseks. Lepingut allkirjastades on täitja võtnud endale kohustuse osutada pikaajalise kaitstud töö teenust kooskõlas hanke alusdokumentide ja esitatud pakkumusega.

Lepingu tehnilise kirjelduse III ptk punkt 8.2.5 ütleb, et tellijal on õigus teostada kohapealset kontrolli täitja juures süsteemselt, regulaarselt ja sellest ette teatamata, et hinnata, kas teenus vastab oma sisus ja kvaliteedis klientide vajadustele, tehnilisele kirjeldusele (sh teenuse osutamise ruumide sisustus, seadmed ja vahendid), tellija antud juhiste, struktuuritoetuste andmise reeglitele, pakkumusele ja lepingule.

24.04.2023 külastas SKA teenuse tellijana MTÜ-d Sotsiaalarenduse Koolituskeskus Liider teenuse osutamise asukohas Vahtra 6, Kohtla-Järve. Maja, kus osavõtulehtede ning 04.05.2023 täitja poolt saadetud täiendavatele küsimustele saadud vastuste põhjal toimus pikaajalise kaitstud töö teenuse osutamine 19.aprillini. Kohapeal oli pealtnäha pikalt kasutuseta seisnud kinnistu, mille hooviväravad olid lukus, õueala ning maja ukse viiv tee täis kuivanud lehti ning tuule kantud prügi. Tellija esindaja helistas täitja esindajale S. Heistonenile ning andis teada soovist tutvuda kohapeal pikaajalise kaitstud töö teenuse osutamisega, mille peale juhutati tellija aadressile Kauba 3D, Kohtla-Järve. Kui esialgse info põhjal oli S. Heistonenil planeeritud antud päeval teenuseosutajana kliendiga koos tulla kohale kell 13.00, siis päeva jooksul selgus, et mõlemad teenusele suunatud kliendid viibivad haiglaravil ning pikaajalise kaitstud töö teenuse osutamist antud päeval ei toimu. SKA esindajad andsid telefoni teel teada soovist täitja esindajaga kohtuda, vestelda teenuse osutamisest ning näha osavõtulehti. See ei olnud aga võimalik, sest osavõtulehed olid väidetavalt juhendaja J. Jakovleva autos ning S. Heistoneni sõnul ei olnud tal võimalik leida aega kell 14.15 SKA esindajatega kohtumiseks, põhjendades seda kell 15.00 algava koosolekuga.

Tellija hinnangul on eeltoodu pinnalt täitja rikkunud või rikkumas järgnevaid lepingu punkte:

1. Punkti 4.7., mis kohustab täitjat järgima teenuse osutamisel teavitusreegleid vastavalt struktuuritoetuse andmisest avalikkuse teavitamise, toetusest rahastatud objektide tähistamise ning Euroopa Liidu osalusele viitamise nõuetele ja korrale. Asukohtades Vahtra 6 ega Kauba 3D ei märganud SKA esindajad ühtegi plakati, mis teavitab projekti rahastamisest ESF-st. Telefonivestluses ei osanud S. Heistonen kinnitada teavitusreeglite täitmist. Projektijuht saatis täitjale 06.02.2023 e-kirja teavitusreeglite täitmise kohustuse meeldetuletusega koos vastava failiga.
2. Punkti 4.3., millega täitja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide ja esitatud pakkumusega. Hanke alusdokumentides määratlemata omaduste osas peab teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele. Kuigi täitja on kirjutanud 04.05.2023 saadetud vastuses, et teenust osutati aprilli lõpuni aadressil Vahtra 6,

näitavad mitmed märgid, et see on kaheldav. Täitja küsis Tartus 06.03.2023 toimunud infoseminaril infot, kuidas ta peab toimima, kui soovib teenuse osutamise asukohta vahetada, kuid kuni tellija paikkülastuseni ei olnud ta vastavat taotlust esitanud. Täitja kirjutas 04.05.2023 tellija poolt esitatud täiendavatele küsimustele saadetud vastuskirjas järgmist: „Peale Vahtra 6. külastame potentsiaalseid tööandjaid ning koristame territooriumi ja hoonete siseruume. ... Aprillis oli teenus vanal aadressil.“ Kui klientidele pakuti koristuse ja heakorratööde proovimist/ harjutamist aadressil Vahtra 6, siis tekib küsimus, miks oli maja hoov koristamata? Kui aprillis oli teenuse osutamine aadressil Vahtra 6, siis miks täitja telefonivestluses juhatas tellija esindajad kohe aadressile Kauba 3D, öeldes et tegevus toimub seal? On tekkinud kahtlus, et täitja on osutanud teenust asukohas, mis ei ole lepingu lisas kooskõlastatud. Osavõtulehele tuleb kirjutada teenuse osutamise koha aadress. Veebruari osavõtulehe põhjal tegi M.M. teenuseosutamise asukohas Vahtra 6 iga päev 2 tundi koristust. Märtsi ja aprilli osavõtulehtedel on info, et M.M. ja I.K. osalesid samal aadressil keskmiselt 3x nädalas koristustöödel. Täitja kirjutas 04.05.2023 saadetud vastuskirjas järgmist: „Kuna klientide eest makstav raha on piisav ainult ruumi rentimiseks ... Kuna 315+244 euro eest seda teenust teostada pole võimalik, siis otsustasime kolida odavamatesse ruumidesse, et kui õmblemine algab, saaks materjali osta. Märgitud oli suur hulk tegevusi, kuna konkursil märkisime ära 35 kohta ja me ei teadnud, millised kliendid on ja millised tegevused neile rohkem sobivad, aga meile anti 2 kohta ja kliente pidime ise otsima, kes sobisid ainult koristamiseks ja õmblemiseks ja nendeks tegevusteks aadressil Kauba 3d on kõik olemas.“ Kas täitjal on esitada Vahtra 6 aadressil oleva maja ruumide rentimist tõendavat dokumenti, mis saab tõestada teenuse osutamise toimumist antud asukohas perioodil veebruar kuni aprill 2023?

3. Punkti 3.10., mille järgi kohustub täitja esitama aruandevormi ja osavõtulehed kalendrikuule järgneva kuu 7. kuupäevaks. Projekti koordinaator kontrollib aruande vastavust riigihanke alusdokumentidele, täitja pakkumusele ja osutatud teenusele 20 tööpäeva jooksul aruande esitamisest. Juhul, kui andmete kontrollimisel ja võrdlemisel esineb erinevusi või puudusi, taotleb tellija täitjalt täiendavaid andmeid ning täitja on kohustatud vastama kolme tööpäeva jooksul. Täitja esitas veebruarikuu aruandevormi ja osavõtulehed tähtaegselt, aruandele kontrollimisele sai tagasiside 4.04.2023, millele vastas alles 13.04.2023. Märtsi aruande saatis täitja alles 13. aprillil ja märtsi osavõtulehed alles 30.04.2023. Sellega on täitja rikkunud hankelepingu punktis 3.10. nimetatud aruannete, osavõtulehtede esitamise ja vastamise tähtaegsidsid.
4. Punkti 4.5, mis ütleb, et tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel täitjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist. On kahetsusväärne, et täitja ei olnud valmis 24.04.2023 kohtuma tellija esindajatega ning andis telefoni teel vastuolulist informatsiooni osavõtulehtede asukoha kohta. Osavõtulehtede ning täitjalt saadud info põhjal oli aprillis klientidel viimane teenusel osalemise päev 19.04.2023 ja 30.04.2023 saadetud osavõtulehtede järgi oli juhendajaks S. Heistonen. 24.04.2023 ütles J. Jakovleva, et osavõtulehed on tema autos ja ta on pikemal sõidul (kuigi hiljem andis info, et annab osavõtulehed enne kella kahte üle S. Heistonenile). Kuidas sattusid osavõtulehed J. Jakovleva kätte? Kuidas on täitja taganud isikuandmete kaitse ning täidetud dokumentide säilitamise kohustuse?
5. Teenuse tehnilise kirjelduse I ptk punkti 4.4., mis ütleb, et klientidele pakutavate tööde nimekiri peab olema mitmekesine. Teenuseosutaja tagab aastaringselt I etapis tööproovimise ja tööharjutamise vähemalt kolmes erinevas töövaldkonnas ehk sisult erinevates tööloikudes. Hetkel on tellijale esitatud osavõtulehtede põhjal pakutud vaid osalemist koristustöödes. Samal ajal on täitja 04.05.2023 saadetud vastuses kirjutanud, et teenusele suunatud klientidele sobivad ainult koristamise ja õmblustööd. Mis põhjusel ei ole seni klientidel võimaldatud töö proovimist ja harjutamist õmbluse valdkonnas?

02.05.2023 saatis tellija projektijuht e-kirja, milles lisaks täpsustavatele küsimustele teenuse osutamise kohta palus esitada koopiad klientidega sõlmitud vabatahtliku töö lepingutest ning teenusele suunamisest 30 päeva jooksul kliendiga koostatud tegevusplaanid. 04.05.2023

saadetud vastuses kirjutab täitja esindajana S. Heistonen, et viibib kuni 15.maini välismaal ja saab kõik küsitud dokumendid saata alles pärast seda kuupäeva.

Tellijal ei saa aktsepteerida täitja antud vastust, sest Lepingu tehnilise kirjelduse punkti 7.1.8. kohaselt kohustub täitja esitama Sotsiaalkindlustusametile nõuetekohaselt ja tähtaegselt hankelepingus kokku lepitud aruanded, arved ja muud dokumendid (sh dokumendid ja andmed, mis tõendavad osutatud teenuse vastavust hanke tingimustele ja teenuse eesmärgile). Sellest tulenevalt peab täitja arvestama vastamiskohustusega 3 tööpäeva jooksul.

**Eeltoodust tulenevalt esitab tellija täitjale pretensiooni lepingu ebakohase täitmise kohta, sest esitatud andmete ning 24.04.2023 Kohtla-Järvel nähtule-kuuldule tuginedes on tellijal tekkinud põhjendatud kahtlus, et osutatud teenus ei vasta lepingu tingimustele. Tellija kohustab täitjat viivitamatult lepingut nõuetekohaselt täitma.**

Juhul, kui täitja ei asu lepingut nõuetekohaselt täitma ja see leiab kinnitust järgmisel kontrollil, kasutab tellijalepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid. Hankelepingu p. 5.5. järgi on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 3% lepingu hinnast iga rikkumise eest, kui täitja ei ole teenust osutanud või täitja poolt üle antud teenus ei vasta lepingutingimustele. Kui täitja ei täida lepinguga võetud kohustusi, siis hankelepingu p 5.7. annab tellijale ka võimaluse leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada.

Lisaks lepingu kohase täitmise nõudele ootab tellija järgmiste dokumentide ja selgituste esitamist, mis tõestavad seni osutatud teenuse nõuetekohast täitmist:

- Klientidega sõlmitud vabatahtliku töö lepingu koopiad ja koostatud I etapi tegevusplaanid.
- Dokument/dokumendid, mis tõestavad pikaajalise kaitstud töö teenuse osutamist perioodil 01.02.- 30.04.2023 aadressil Vahtra 6 ja sellega seoses kantud kulusid, mida on kaetud teenuse pearaha arvelt.
- Selgitust, kuidas täitja on pakkunud seni pikaajalise kaitstud töö teenust. Kes on täitja koostööpartnerid/klientidele potentsiaalsed tööandjad, kelle territooriumi ja siseruume on teenuse raames koristatud? Missugustel kuupäevadel toimus töö harjutamine koostööpartnerite juures ning missugustel kuupäevadel ja missugust koristustööd täpsemalt tegid kliendid Vahtra 6 aadressil? Millise sisustusega ruumid on täitjal kasutada olnud aadressil Vahtra 6?

**Ootame eeltoodud punktides viidatud dokumente ja selgitusi küsimustele kirjalikult hiljemalt 22.05.2023 e-posti aadressile [pkt@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:pkt@sotsiaalkindlustusamet.ee).**

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Lagle Kalberg  
talitusejuhataja

Helle Villem  
53001509, [Helle.Villem@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:Helle.Villem@sotsiaalkindlustusamet.ee)